

FEELcare – die betriebliche Pflegelösung  
für Weltenvereiner.

Die Vereinbarkeit von  
Pflege und Beruf steht  
jedem gut zu Gesicht.



In Zusammenarbeit mit



**Malteser**  
...weil Nähe zählt.



**Hallesche**  
ALH Gruppe

# Weil zwischen Pflege und Beruf kein Oder gehört.



## Zwei Welten – eine Herzensangelegenheit.

Immer mehr Menschen müssen die Pflege von Angehörigen und ihren Beruf unter einen Hut bringen. Angesichts der stetig älter werdenden Bevölkerung wird diese Herausforderung auch in Zukunft eine immer größere Rolle spielen – gesellschaftlich, politisch, wirtschaftlich und sozial.

Die Hallesche bietet mit FEELcare eine innovative betriebliche Pflegelösung als Erweiterung ihres erstklassigen Angebots in der betrieblichen Krankenversicherung (bKV).

Im Mittelpunkt stehen dabei die Mitarbeitenden und der Erhalt ihrer Arbeitskraft. Durch ein vielfältiges Unterstützungsangebot und persönliche Services sowie finanzielle Unterstützung wird die Doppelbelastung spürbar reduziert. FEELcare vereint somit die zwei Welten Pflege und Beruf und macht aus dem Oder dazwischen ein starkes Und.

## 80 %

der Pflegebedürftigen (3,3 Mio.) werden durch Angehörige zu Hause versorgt.<sup>1</sup>

## Hilfe, die Herzen höherschlagen lässt.

Wie der Name „FEELcare“ schon zum Ausdruck bringt, ist unsere Pflegelösung für all diejenigen gedacht, denen das Wohl ihrer Nächsten am Herzen liegt: Arbeitnehmer wollen ihre Angehörigen gut versorgt wissen und gleichzeitig einen guten Job machen. Arbeitgeber beweisen mit FEELcare nicht nur Weitblick, sondern auch Herz, indem sie ihre Mitarbeitenden in diesen Situationen ganz besonders unterstützen.

## Warum gerade jetzt die Zeit für FEELcare ist.

## Jeder 11.

Beschäftigte übernimmt bereits neben seinem Beruf Verantwortung für eine pflegebedürftige Person.<sup>2</sup>

## 45 %

der Befragten wenden zwischen 5 und 25 Stunden pro Woche für die Pflegetätigkeit auf.<sup>3</sup>

## 71 %

der Befragten berichten von zeitlichen Vereinbarkeitsproblemen zwischen Beruf, Familie und der Pflege von Angehörigen.<sup>4</sup>

## 57 %

der Befragten, die pflegebedürftige Angehörige pflegen, sind stark bis sehr stark körperlich belastet. Die gefühlsmäßige seelische Belastung lag bei 78%.<sup>5</sup>

## 62 %

der Beschäftigten erhoffen sich eine finanzielle Unterstützung durch den eigenen Arbeitgeber.<sup>6</sup>

## 61 %

der Erwerbstätigen würden ihre Arbeitszeit reduzieren, um einen pflegebedürftigen nahen Angehörigen ambulant zu versorgen.<sup>7</sup>

<sup>1</sup> Statistisches Bundesamt (Destatis), 2020. Pflege im Rahmen der Pflegeversicherung, Deutschlandergebnisse.

<sup>2,3,4,6</sup> DGB-Index Gute Arbeit Der Report 2017. Wie die Beschäftigten die Arbeitsbedingungen in Deutschland beurteilen, November 2017.

<sup>5</sup> FGW Telefonfeld GmbH: Versichertenbefragung der Kassenärztlichen Bundesvereinigung, 2018.

<sup>7</sup> TK-Meinungspuls Pflege, Techniker Krankenkasse, 2018.

# FEELcare: Einfach eine runde Sache!

FEELcare ist ein Unterstützungsangebot für Arbeitgeber, das die zeitliche, finanzielle, körperliche und emotionale Entlastung der pflegenden Mitarbeitenden zum Ziel hat. Hier sehen Sie auf einen Blick, mit welchen Assistancemaßnahmen wir Sie unterstützen können.



Bitte beachten Sie, dass sich der Umfang der einzelnen Leistungen aus den Versicherungsbedingungen ergibt.



## Optimale Entlastung dank bester Partner.

In der einzigartigen betrieblichen Pflegelösung FEELcare vereint sich die Kompetenz zweier starker Partner: Hallesche und Malteser. Von diesem Mehrwert profitieren alle – die Mitarbeitenden, ihre Angehörigen und die Unternehmen.



Als Erfinder der Pflegeversicherung können wir unsere jahrzehntelange Erfahrung jetzt auch im betrieblichen Umfeld anbieten. Mit FEELfree haben wir bereits eine Innovation im Markt der betrieblichen Krankenversicherungen etabliert, von der alle Angestellten optimal profitieren können. FEELcare ist der nächste Schritt, um Unternehmen bestens für die Zukunft abzusichern.

Die Malteser sind einer der Top-Anbieter im Pflegemarkt mit fast 31.000 hauptamtlich Beschäftigten. Die anerkannte und gemeinnützige Organisation bietet aber nicht nur ausgezeichnete Pflegelösungen, sondern betreut auch viele soziale Projekte. Das macht die Malteser zu einem der angesehensten Arbeitgeber im Gesundheits- und Sozialwesen.

# Erstklassig beraten.



## Hier ist guter Rat inklusive.

Wenn ein Angehöriger zum Pflegefall wird, stellen sich berufstätigen Familienmitgliedern oft zahlreiche Fragen. Mit FEELcare erhalten sie Antworten.

### 24-h-Hotline

Persönliche Ansprechpartner helfen bei allgemeinen Fragen rund um die Pflege.

### Anträge und Bescheinigungen

Unterstützung und Beratung bei Anträgen oder bei der Beschaffung notwendiger Bescheinigungen für die Pflegeversicherung.

### Telefonische Pflege- und Demenzberatung

Eigens geschultes Personal steht Rede und Antwort zu Pflege und Demenz.

### Formulare

Alle wichtigen Formulare – auch zu Themen wie Vorsorgevollmacht oder Patientenverfügung – werden zur Verfügung gestellt.



# Bestens betreut.

## Sich jederzeit in guten Händen wissen.

Wir benennen und vermitteln ein Rundum-sorglos-Paket an vielfältigsten Pflegeleistungen für die optimale Betreuung.

### Eine kleine Auswahl aus unserem Angebot

- |  |   |
|--|---|
| • Pflege-Einrichtungen/Dienstleistungen, Hilfs- und Pflegedienste, Selbsthilfegruppen, Therapiezentren, Pflege-WGs, Betreutes Wohnen, Beratungseinrichtungen und Psychologen | • Wohnraumberatung  |
| • Pflegeheimplatz innerhalb von 24 Stunden   | • Menüservice   |
| • 24-Stunden-Pflegehilfe   | • Mobile Nagel-/Fußpflege und Friseur   |
| • Pflegeberatung vor Ort   | • Professionelle Pflegeschulung   |
| • Anbieter für Pflegehilfsmittel   | • Pflegemediation   |
|  | • Personenvermittlung zur Erledigung von Besorgungen und Einkäufen, Reinigung der Wäsche, Wohnungsreinigung |

## Der Pflege-Manager: persönlich und individuell.

Jedem Pflegefall wird ein persönlicher Pflege-Case-Manager zur Seite gestellt, der für die gesamtheitliche Beratung inklusive aktiver Betreuungsanrufe sorgt. Darüber hinaus organisiert er das Pflegepersonal und Einrichtungen.



## Umfassende Organisationsleistungen.



## Unterstützung vom Profi.

In einer Pflegesituation ist es für die Pflegeperson wichtig, sich auf das Wesentliche konzentrieren zu können: den nahestehenden Angehörigen. Durch unsere Organisationsleistungen leiten wir vieles in die Wege, das hilft, Zeit, Kraft und Nerven zu sparen.

### Wir organisieren zum Beispiel:

- einen ambulanten Pflegedienst für die Grundpflege
- eine persönliche Begleitung bei Arzt- oder Behördengängen
- eine Haushalts- und Einkaufshilfe
- Fahrten zu Ärzten, ins Krankenhaus, zur Krankengymnastik oder Therapie
- einen Hospizplatz
- Pflegehilfsmittel
- soziale Betreuung
- psychosoziale Beratung
- einen Medikamentenblisterservice

## Malteser Hausnotruf.

Da selbst bei der besten Betreuung immer etwas passieren kann, besteht die Möglichkeit, mit dem Malteser Hausnotruf als Zusatzleistung schnelle Hilfe auf Knopfdruck anzufordern.

- Einfach zu bedienen
- Klein und handlich wie eine Armbanduhr zu tragen (auf Wunsch auch als Halskette erhältlich)
- Professioneller Bereitschaftsdienst, rund um die Uhr

# Finanzielle Unterstützung garantiert.



## Entlastung für Seele und Geldbeutel.

### Welche Pflegeleistungen werden erstattet und wie finanziert?

Sie als Unternehmen entscheiden, mit welchem Budget Ihre Mitarbeitenden unterstützt werden. Der monatliche Höchstleistungsbeitrag, den Ihre Beschäftigten als Pflegeperson pro Pflegefall (Pflegegrad 2 und höher) erhalten, richtet sich nach der gewählten Stufe.

Monatliches Pflegebudget	Beitrag pro Monat und Mitarbeitendem
300 €	13,30 €
600 €	24,90 €
900 €	32,00 €

Weil die Leistungen anderer Kostenträger schnell aufgebraucht sind und häufig nicht ausreichen, sorgt unser Pflegebudget für zusätzliche finanzielle Entlastung, um diese und weitere Leistungen in Anspruch zu nehmen.

- Pflegehilfsmittel
- Kurzzeitpflege
- Verhinderungspflege
- Tages-/Nachtpflege
- Fahrdienst
- Grundpflege
- Hausnotrufanlage
- Psychosoziale Beratung
- Persönliche Pflegeberatung vor Ort

### i

Pflegeperson eines nahen Angehörigen (u.a. Eltern, Kinder, Schwieger- und Großeltern, Ehegatten oder Partner und deren Kinder) ist, wer für wenigstens zehn Stunden wöchentlich, verteilt auf regelmäßig mindestens zwei Tage wöchentlich, pflegt.

## 50%

Budgetzuschuss für 24-Stunden-Pflegehilfen. Bis zu 125 € des Budgets für Besorgungen, Einkäufe, Wohnungsreinigung, Pflege der Wäsche und soziale Betreuung.



## Ein Zeichen an Ihre Mitarbeitenden.

Wenn Ihre Beschäftigten selbst zum Pflegefall werden (Pflegegrad 2 und höher), können Sie mit der Einmalzahlung die finanziellen Sorgen mindern.

Einmalzahlung	Beitrag pro Monat und Mitarbeitendem
15.000 €	6,20 €
20.000 €	8,30 €
25.000 €	10,30 €

Ist ein Arbeitsunfall die Ursache, verdoppelt sich die Einmalzahlung.

**Nutzen Sie die Zusammenarbeit mit dem Innovationsführer im bKV-Bereich und stärken Sie Ihre Positionierung als modernes, attraktives Unternehmen.**

- Steigern Sie die Mitarbeiterbindung, -motivation und -gesundheit
- Stärken Sie Ihr Image als gesundheitsbewusster Arbeitgeber (soziale Verantwortung)
- Reduzieren Sie die Belastung Ihrer Mitarbeitenden mit pflegebedürftigen Angehörigen und somit eventuelle Fehlzeiten
- Finden Sie heute Lösungen für die immer größer werdende Problematik der Vereinbarkeit von Pflege und Beruf
- Erweitern Sie Ihr Recruiting-Konzept

**Für Weltenvereiner – das moderne Konzept für verantwortungsvolle Arbeitgeber.**

### **Film ab!**

Zum FEELcare-Video gelangen Sie über den QR-Code.

Oder besuchen Sie uns auf [www.bkvFEELcare.de](http://www.bkvFEELcare.de)



## **Unser Plus für Ihre Mitarbeitenden.**

Gut zu wissen: Mit FEELcare erhalten die Mitarbeitenden darüber hinaus für sich selbst jederzeit Zugang zu besonderen Gesundheits-services der Hallesche.

### **Gesundheitstelefon**

- Medizinische 24/7-Beratung, sogar in 25 Sprachen

### **Facharztservice**

- Terminservice zur Vereinbarung von Facharztterminen

### **Sprechstunde mit Videotelefonie**

- Online-Sprechstunde live per Video-Chat
- Ärzte aus verschiedenen Fachrichtungen

### **Hallesche**

Krankenversicherung a. G.  
70166 Stuttgart  
[kompetenzcenter-firmenkunden@hallesche.de](mailto:kompetenzcenter-firmenkunden@hallesche.de)  
[www.hallesche-bkv.de](http://www.hallesche-bkv.de)  
[www.bkvFEELcare.de](http://www.bkvFEELcare.de)