

Presse-Information

HALLESCHE Krankenversicherung: Erneut „Sehr gut“ für Servicequalität

Stuttgart, 31. Januar 2012

Im freiwilligen Folgerating zur Servicequalität erhält die HALLESCHE Krankenversicherung von der unabhängigen Service-Rating GmbH erneut das Qualitätsurteil „sehr gut“ (vier Kronen).

Die HALLESCHE überzeugt die Prüfer in verschiedenen Qualitätsdimensionen. Hervorgehoben werden unter anderem die „exzellente“ Serviceorientierung sowie die „sehr gute“ Kundenbetreuung. Die Kunden stehen bei der HALLESCHE im Mittelpunkt des Denkens und Handelns. Ziel ist es, eine einheitliche und hohe Servicequalität bei allen Produkten und Dienstleistungen zu gewähren.

Anhand objektiver Kriterien, Kundenbefragungen sowie Kauf- und Beratungstests untersucht und bewertet die unabhängige Agentur die Service- und Beratungsleistungen von Unternehmen. Ergänzend werden interne Informationen erhoben, die zum fundierten Urteil über die sehr gute Qualität des Kundenservices der HALLESCHE führten.

„Unsere langfristig ausgerichtete Strategie im Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit stellt den Kunden in den Mittelpunkt“, betont Dr. Walter Botermann, Vorsitzender des Vorstands der HALLESCHE Krankenversicherung auf Gegenseitigkeit. „Das starke Wachstum bei unseren Vollkostentarifen garantiert die erforderliche Finanzkraft zur regelmäßigen Stärkung des Eigenkapitals – ein wichtiger Baustein unserer Unternehmensstrategie.“

Weitere Informationen:

www.servicerating.de

HALLESCHE
Krankenversicherung auf Gegenseitigkeit, Stuttgart
www.hallesche.de

Bei Rückfragen:

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Andreas Bernhardt
Tel. 0711/6603-2922
Fax: 0711/6603-2669
presse@hallesche.de