



# RECHTSSCHUTZ UNION

Marke der Sparte Rechtsschutz der  
ALTE LEIPZIGER Versicherung AG

RECHTSSCHUTZVERSICHERUNG  
ASSISTANCE-LEISTUNGEN



## Rechtsschutz mit »Erste Hilfe«-Faktor

Unsere Assistance-Leistungen helfen Ihnen in  
fast jeder Lebenslage.

# Wir helfen Ihnen, wenn es darauf ankommt – unabhängig von einem Rechtsschutzfall.

Eine Rechtsschutzversicherung zahlt im Versicherungsfall Kosten für Rechtsanwalt, Gericht usw. Das ist Standard, aber die Leistungen der RECHTSSCHUTZ UNION gehen hier schon weiter als der Markt.

Deswegen ist unsere Rechtsschutzversicherung TOP-STAR für Nichtselbständige und Selbständige (ohne Absicherung der gewerblichen Risiken) auch Testsieger der Stiftung Warentest (Ausgabe 8/2009).



## Schadenmeldung online

Logisch, dass wir Ihnen auch die Möglichkeit geben, einen Versicherungsfall auf unserer Seite [www.rechtsschutz-union.de](http://www.rechtsschutz-union.de) problemlos online zu melden – unter dem Punkt »Kundenservice« einfach auf »Schadenmeldung« klicken und auswählen.

## Anwalt-Suchservice

Wenn Sie einen Anwalt suchen, können Sie bei uns fündig werden. Im Bereich »Kundenservice« können Sie den »Anwalt-Suchservice« nutzen, um zielgenau zu suchen: Einen Anwalt in Ihrer Nähe, der ein Experte im betreffenden Fachgebiet ist.

Zusätzlich bieten wir unseren Kunden wichtige Assistance-Leistungen. Diese Leistungen können helfen, Vermögen und Recht zu schützen, auch wenn es sich nicht oder noch nicht um Versicherungsfälle im eigentlichen Sinn handelt. Unsere Assistance-Leistungen können Ihnen unabhängig von einem Prozess oder Rechtsschutzfall helfen! Und das sogar ohne Mehrprämie!

# RaT – Rechtsanwälte am Telefon

Es gibt viele Situationen, in denen eine juristische Auskunft helfen kann. Wenn Sie nicht gleich zum Anwalt wollen, aber kurzfristig einen Rechtsrat brauchen, können Sie sich an unsere Telefonhotline wenden. Wir bieten allen Versicherungsnehmern telefonische Rechtsauskünfte **rund um die Uhr, 7 Tage die Woche** an:

- Sie werden von kompetenten Rechtsanwälten beraten (keine Deckungszusagen).
- Auskünfte zu allen Rechtsfragen
  - **Versicherte Rechtsfragen**, d. h. Fragen zu allen von Ihrer Versicherung abgedeckten Rechtsgebieten.
  - **Nicht versicherte Rechtsfragen**, also Fragen, die über die von Ihrer Versicherung abgedeckten Rechtsgebiete hinaus gehen.  
**Beispiel:** Sie haben den Immobilienbereich ausgewählt. Eine Nebenkostenabrechnung Ihres Vermieters kommt Ihnen aber seltsam vor und Sie möchten sich informieren, welches Vorgehen für Sie sinnvoll ist.

- **Nicht versicherbare Rechtsfragen**, d. h. Fragen zu Rechtsgebieten, die nicht versichert werden können.  
**Beispiel:** Sie haben einen Autounfall. Der Gegner behauptet einen Schaden zu haben, den Sie nicht mit diesem Unfall in Verbindung bringen. Sie wollen sich wegen der gegnerischen Schadenersatzforderung beraten lassen.
- **Allgemeine Rechtsfragen** zum eigenen Vertrag.

- Diese Rechtsauskünfte werden nicht als Schadenfall gewertet und wirken sich nicht auf das Schadenfreiheitssystem aus.



# ABC-Services

## Was tun, wenn Ihr Geschäftspartner umgezogen ist oder ein säumiger Schuldner nicht zahlen will?

### Diese Services können Sie nutzen:

- **Anschriftenermittlung**
  - Europaweit und tagesaktuell
  - Um beispielsweise Geschäftspartner wieder zu finden oder wichtige Anschriften zu aktualisieren
- **Bonitätsprüfungen und Wirtschaftsauskünfte**
  - Sekundenschnell einholen
  - Bonität eines möglichen Geschäftspartners prüfen
  - Kostenfreie Eigenauskunft für Firmen oder Einzelunternehmen: In wirtschaftlich schwierigen Zeiten ist es besonders sinnvoll, dass diese Auskunft immer aktuell ist, damit Ihr Unterneh-

men einen optimalen Bonitätsindex hat. Schließlich kann die Auskunft Grundlage einer Kreditentscheidung für Ihre Bank oder Ihre Lieferanten sein.

- **Cash-Management/Inkasso-Management**
  - Innerhalb weniger Minuten beauftragen – denn nichts ist ärgerlicher, als seinem Geld »hinterherzulaufen«.
  - Dabei entstehen für Sie garantiert **keine laufenden Kosten, Erfolgsprovisionen oder Nichterfolgs-pauschalen.**
  - Sie zahlen lediglich einen schon im Vorfeld feststehenden Auslagenvorschuss, den Sie nach erfolgreichem Inkasso-Verfahren zurückbekommen.

### Das Inkasso-Verfahren kurz gefasst:

vorgerichtliche Maßnahmen (nur 5,00 € <sup>1,2</sup> )	Inkasso-Mahnschreiben
	Call-Collect
	Anwalt-Mahnschreiben
gerichtliche Maßnahmen	Gerichtliches Mahnverfahren (nur 35,00 € <sup>1,2</sup> )
	Klageverfahren (ab einer Forderung von 300,00 €)
nachgerichtliche Maßnahmen	Einziehungsverfahren

<sup>1</sup> Alle Angaben verstehen sich pro Auftrag bzw. Mandat zzgl. ges. MwSt. und Auslagen für externe Leistungen, z. B. Gerichtskostenvorschüsse.

<sup>2</sup> Auslagenvorschuss in der Premiumkondition für Kunden der RECHTSSCHUTZ UNION.

## Preiswerte Hilfe ab der ersten Mahnung

Partner der RECHTSSCHUTZ UNION ist die Firma atriga GmbH, ein konzern-unabhängiges und innovatives Inkasso-unternehmen.

Damit Sie Ihr Geld möglichst schnell und unbürokratisch bekommen, unterstützt atriga Sie schon mit vorgerichtlichen Maßnahmen ab der ersten Mahnung. Folgende Leistungen erhalten Sie beispielsweise für nur 5,00 €<sup>1, 2</sup>:

### ■ Inkasso-Mahnschreiben

(per Post, SMS, E-Mail, Telefax):

Sie wählen das für Ihren Forderungssachverhalt optimale erste Inkasso-Mahnschreiben online aus. Nach Fristablauf erhält der Schuldner ein zweites, auf den Inhalt des ersten Schreibens und die wirtschaftliche Situation des Schuldners individuell abgestimmtes Mahnschreiben.

### ■ Call-Collect:

Wenn auf die Inkasso-Mahnschreiben keine Zahlung erfolgt ist, setzen sich die Spezialisten der atriga GmbH telefonisch mit dem Schuldner in Verbindung, um gemeinsam eine Lösung zu erzielen.



### ■ Letztes Inkasso-Mahnschreiben

(per Post, SMS, E-Mail, Telefax):

Wenn im Call-Collect keine Einigung erzielt werden konnte, wird der Schuldner in einem letzten Inkasso-Mahnschreiben unter anderem auf die unmittelbar bevorstehenden gerichtlichen Maßnahmen hingewiesen.

### ■ Optional: Persönlicher Schuldnerbesuch

Ein persönlicher Schuldnerbesuch durch Inkasso-Dienstleister ist bundesweit möglich. Zeitpunkt und hierzu vorliegende Voraussetzungen können innerhalb des Verfahrens frei bestimmt werden.

### ■ Auf Wunsch Einmeldung des Schuldners bei Schufa und anderen Auskunfteien.

### ■ **Anwaltliches Mahnverfahren**

(per Post, SMS, E-Mail, Telefax):

Wenn im vorgerichtlichen Inkassoverfahren keine Lösung gefunden wurde oder der Schuldner sich nicht an bisherige Vereinbarungen hält, versenden die atriga Vertragsanwälte im Rahmen des vorgerichtlichen anwaltlichen Mahnverfahrens auf den bisherigen Stand des Verfahrens abgestimmte Anwalt-Mahn-schreiben an den Schuldner.

### ■ **Gerichtliche Maßnahmen**

Sollte im vorgerichtlichen Mahnverfahren keine Lösung erzielt worden sein, haben Sie als Versicherungsnehmer die Wahl, ob Sie die Leistungen der atriga GmbH auch für das gerichtliche Mahnverfahren in Anspruch nehmen oder das Verfahren beenden wollen.

### **Wie erhalten Sie die Vergünstigungen?**

- Unter [www.rechtsschutz-union.de](http://www.rechtsschutz-union.de) im Punkt »Kundenservice« klicken Sie auf »ABC-Services«. Am Ende der Informationsseite finden Sie den Link zum atriga-Portal.
- Halten Sie Ihre Versicherungsschein-Nr. bereit, um sich legitimieren zu können.
- Nach der folgenden Weiterleitung auf die Informationsseite der atriga dort einfach auf »kostenlos registrieren« klicken.
- Die erforderlichen persönlichen Daten (z. B. Name, Adresse, Benutzername und selbst zu wählendes Passwort)

werden im atriga Kundenportal – dem sogenannten »atriga DebitManager™« abgefragt.

- Anschließend erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail mit Ihrer Kundennummer bei atriga und einem Link zur Freischaltung.
- Geben Sie im atriga-Kundenportal Ihre Bankverbindung an.
- Es wird ein Cent auf das von Ihnen angegebene Bankkonto überwiesen. Der Verwendungszweck dieser Überweisung ist eine PIN (Persönliche Identifikationsnummer) aus Zahlen und Buchstaben.
- Diese PIN muss im Kundenportal der atriga eingegeben werden.
- Bei Fragen zum Ablauf oder zu weiteren Leistungen steht Ihnen die atriga-Hotline unter 06103 3746 999 montags bis freitags von 8 Uhr bis 18 Uhr zur Verfügung. Es handelt sich um eine normale Festnetz-Telefonnummer – daher fallen für Sie keine zusätzlichen Kosten durch eine Service-Rufnummer an, lediglich reguläre Telefonkosten entstehen.



# Sicherheitsleistungen

Wir helfen Ihnen, damit Sie schnell weiterkommen.

Im privaten Verkehrsbereich springen wir ein, wenn eine Kautions über den von Ihnen selbst zu zahlenden Betrag von 1.000 € hinaus geht.



## Beispiel:

- Auf dem Rückweg aus dem Urlaub werden Sie kurz vor der Grenze wegen überhöhter Geschwindigkeit angehalten. Die zu zahlende Geldstrafe übersteigt Ihre leere Urlaubskasse. Eine Weiterfahrt wird nur gegen Zahlung einer Sicherheitsleistung in Höhe von 2.500 € gestattet.

## Kurz gefasst:

- Ohne Prämie kostenfrei mitversichert
- Entspricht Strafkautionen im Ausland und ist somit ein (zinsloses) Darlehen.
- Gilt weltweit ab der Tarifgeneration T10
- Gilt ausschließlich für Vorgänge aus dem privaten Verkehrsbereich, d. h. Sie sind abgesichert, wenn Sie den Verkehrsbereich bei TOP-STAR nicht ausgewählt haben oder separat eine private Verkehrs-Rechtsschutzversicherung abgeschlossen haben.

# RECHTSSCHUTZ UNION

## Ihr Rechtsschutz-Spezialist

### Unsere Erfahrung – Ihr Service

- Unter dem Dach der ALTE LEIPZIGER Versicherung AG  
Ihr Spezialist für den Bereich Rechtsschutz
- Absicherung in allen Lebensbereichen
- Hochwertige Produkte für anspruchsvolle Kunden
- Besondere Services für Ihre Rundum-Absicherung
- Bestnoten bei Ratings



ALTE LEIPZIGER Versicherung AG · Alte Leipziger-Platz 1

Bitte richten Sie Ihre Anfragen an:

ALTE LEIPZIGER Versicherung AG

Kundenservice RECHTSSCHUTZ UNION · 80323 München

service@r-u.de · www.rechtsschutz-union.de