Hallesche
ALH Gruppe

Nutzungsbedingungen für die Nutzung von Hallesche4u

1. „Hallesche4u" 2
2. Registrierung 2
3. Gegenstand der Nutzung 3
4. Nutzungsvorrausetzungen 3
5. Links 3
6. Allgemeine Nutzerpflichten 4
7. Tab „Gesundheit" 4
8. Tab „Einreichen 4
9. Tab „Verträge" 5
10. Digitaler Dokumentenversand 5
11. Tab „Kontakt" 5
12. Tab „Profil" 6
13. Nutzerdaten 6
14. Rechteübertragung 6
15. Haftungsausschluss/-begrenzung 6
16. Außergerichtliche Streitbeilegung 7
17. Schlussbestimmungen 7

Hallesche Krankenversicherung a. G.
70597 Stuttgart

Nutzungsbedingungen

Die nachfolgenden allgemeinen Nutzungsbedingungen (AGB) gelten für die Nutzung von Hallesche4u, (nachfolgend auch „Anwendung“) einem Service des Hallesche Krankenversicherung Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit, Löffelstraße 34-38, 70597 Stuttgart (nachfolgend „Hallesche“ oder „Betreiberin“).
Die Betreiberin behält sich vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern, insbesondere bei Gesetzesänderungen, Änderungen der höchstrichterlichen Rechtsprechung oder bei Erweiterung der Leistungen. Bei Änderungen der AGB werden bereits registrierte Nutzer hierüber innerhalb der Anwendung benachrichtigt und um ihre Zustimmung gebeten.

1. „Hallesche4u”

1. „Hallesche4u“ richtet sich ausschließlich an Kunden der Betreiberin. Voraussetzung für die Nutzung der Anwendung ist ein aktiver Versicherungsvertrag mit der Hallesche.
2. Die Anwendung wurde entwickelt, um die Nutzerfreundlichkeit in Hinblick auf die Leistungen des Unternehmens für die Versicherungsnehmer zu erhöhen. Die Anwendung bietet dabei verschiedene Funktionen, wie zum Beispiel das digitale Einreichen von Rechnungen/Belegen zum Zwecke der Erstattung, die Änderung persönlicher Daten im Self-Service und vieles mehr.

2. Registrierung

1. Für die Nutzung von Hallesche4u ist die Einrichtung eines nutzerspezifischen Accounts über die Registrierungsfunktion notwendig. Die Registrierung setzt voraus, dass der Nutzer sämtliche in der Anmeldemaske einzutragenden Daten vollständig und wahrheitsgemäß angibt. Weitere Voraussetzung für die Nutzung der Anwendung ist ein aktiver Versicherungsvertrag mit der Betreiberin sowie die vorherige Registrierung durch den Nutzer.
2. Mit der Registrierung kommt eine Nutzungsvereinbarung nach Maßgabe dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen zustande. Die Nutzung von Hallesche4u ist kostenlos.
3. Für die Registrierung sind die Angaben folgender Daten erforderlich:
   - Vorname
   - Nachname
   - Geburtsdatum
   - E-Mail-Adresse
   - Mobilfunknummer
   - Vertragsnummer
4. Die angegebenen Daten werden benötigt, um eine zweifelsfreie Kundenzuordnung und Identifizierung des Nutzers zu gewährleisten. In der Anwendung werden alle von der registrierten Person bei der Hallesche unterhaltenen Versicherungsverträge angezeigt.
5. Nach erfolgter Registrierung erhält der Nutzer seine Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) auf dem Postweg. Der Benutzername kann durch eine E-Mail-Adresse (Alias-E-Mail-Adresse) ersetzt werden. Die vergebene Alias-E-Mail-Adresse kann durch die Hallesche zur Kontaktaufnahme (beispielsweise im Rahmen von Supportaktivitäten, aber zu allen nicht-werblichen Zwecken) genutzt werden.
6. Alternativ kann sich der Nutzer über die vollautomatisierte Online-Identifizierung unseres Partners NECT authentifizieren und unvermittelt Zugang zur Anwendung erhalten. Weitere Informationen zu NECT finden Sie hier: https://nect.com/de/.

Hallesche Krankenversicherung a. G.
70597 Stuttgart

3. Gegenstand der Nutzung

1. Hallesche4u versteht sich als Kundenportal und digitale Gesundheitsplattform für die Versicherungsnehmer der Hallesche.
2. Hallesche4u bietet die Möglichkeit alle bei der Hallesche unterhaltenen Versicherungsverträge zentral einzusehen. Außerdem können über die Anwendung Rechnungen über medizinische Leistungen bequem eingereicht und jederzeit eingesehen werden. Zahlungsmitteilungen und Vertragsdokumente werden in der App zusätzlich digital bereitgestellt.
3. Die Inhalte der Anwendung stellen keine medizinische oder ärztliche Beratung dar und können eine solche auch nicht ersetzen.
4. Es besteht kein Rechtsanspruch auf die Nutzung von Hallesche4u. Die Betreiberin behält sich vor die Registrierung bzw. die Nutzung der Anwendung ohne Angabe von Gründen zu verweigern. Ebenso wenig besteht ein Anspruch auf Aktualität, Fehlerfreiheit, Richtigkeit, Vollständigkeit und Verfügbarkeit der Anwendung und ihrer Inhalte. Die Betreiberin ist berechtigt nach eigenem Ermessen jederzeit und ohne Ankündigung die Angebote von Hallesche4u zu verändern oder den Betrieb der Anwendung einzustellen.

4. Nutzungsvorrausetzungen

1. Die Hallesche4u-App kann über den Google Play Store und über den Apple App Store heruntergeladen werden. Der Download setzt eine vorherige Registrierung bei dem jeweiligen App Store und die Installation der App Store Software voraus.
   Sie steht außerdem als Webversion unter folgendem Link zur Verfügung: www.hallesche.de/h4u-webversion
2. Voraussetzung für die Nutzung von Hallesche4u ist weiterhin das Bestehen mindestens eines Versicherungsvertrages zwischen dem Nutzer und der Hallesche. Eine Registrierung kann nur unter Angabe der entsprechenden Vertragsnummer erfolgen.
3. Beschränkt geschäftsfähige Personen bedürfen zur Nutzung der Anwendung der Zustimmung ihrer gesetzlichen Vertreter. Der Nutzer ist für die Schaffung der notwendigen technischen Voraussetzungen zur Nutzung von Hallesche4u selbst verantwortlich. Er trägt außerdem die durch die Übertragung von Daten anfallenden Verbindungskosten.
4. An den über Hallesche4u veröffentlichten Inhalten, insbesondere Text-, Bild-, Grafik-, Video-, Ton- oder Animationselementen steht der Betreiberin das alleinige Urheberrecht zu. Diese Inhalte dürfen nur für persönliche und nicht für kommerzielle Zwecke genutzt oder vervielfältigt werden. Vom Nutzer hochgeladene Inhalte sind hiervon nicht betroffen.
5. Die Hallesche4u-App nutzt ein Flutter Jailbreak and Root detection plugin. Dieses Tool unterstützt die Erkennung von Risiken für Geräte und Sitzungen in Echtzeit. Die Lösung wahrt die Integrität der Anwendung, in die sie integriert wurde, indem sie erweiterte Analysen und die Risikoerkennung für Geräte in Echtzeit nutzt. Das Jailbreak und Root detection plugin prüft das verwendete Endgerät, um festzustellen, ob es kompromittiert wurde, z. B. durch Jailbreak-/Root-Manipulation. Der Nutzer ist nicht berechtigt, die Hallesche4u-App ohne die Jailbreak und Root detection zu verwenden. Eine Verwendung der Hallesche4u-App mit einem gerooteten Endgerät ist dann möglich, wenn der Nutzer dem zustimmt.

5. Links

1. Hallesche4u beinhaltet vereinzelt Links zu Onlineangeboten und -auftritten Dritter. Dies erfolgt lediglich als Service für den Nutzer.
2. Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernimmt die Betreiberin keine Haftung für die Inhalte externer Links. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich.

Hallesche Krankenversicherung a. G.
70597 Stuttgart

6. Allgemeine Nutzerpflichten

1. Der Nutzer verpflichtet sich Hallesche4u nicht missbräuchlich zu verwenden. Er verpflichtet sich Aktivitäten in Zusammenhang mit der Anwendung, die gegen geltendes Recht verstoßen, Rechte Dritter verletzen oder gegen die Grundsätze des Jugendschutzes verstoßen, zu unterlassen.
2. Der Nutzer sichert zu, dass die von ihm hochgeladenen Dateien nicht gegen geltendes Recht verstoßen, keine Rechte Dritter verletzen, nicht gegen die Grundsätze des Jugendschutzes verstoßen und insbesondere virenfrei sind. Die Betreiberin behält sich das Recht vor unrechtmäßige Inhalte zu löschen. Der Nutzer sichert weiterhin zu, dass die von ihm eingereichten Rechnungen nicht manipuliert wurden und die darin enthaltenen Leistungen und Preise korrekt dargestellt sind.
3. Der Nutzer ist nicht berechtigt, Programme, Algorithmen oder sonstige Software in Verbindung mit der Nutzung von Hallesche4u zu verwenden, die das Funktionieren der Anwendung stören können. Er darf insbesondere keine Maßnahmen ergreifen, die eine unzumutbare oder übermäßige Belastung der Infrastruktur der Anwendung zur Folge haben können oder störend in diese eingreifen können.
4. Im Registrierungsvorgang wird der Nutzer gebeten, ein Passwort festzulegen. Hiermit kann dieser sich in Hallesche4u einloggen. Der Nutzer hat seine Zugangsdaten einschließlich des Passworts geheim zu halten und dafür Sorge zu tragen, dass diese nicht für unbefugte Dritte zugänglich sind. Dazu gehört insbesondere die Auswahl eines sicheren Passwortes (mindestens acht Zeichen bestehend aus Großbuchstaben, Kleinbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen). Es liegt in der Verantwortung des Nutzers sicherzustellen, dass die Nutzung von Hallesche4u über dessen Nutzerkonto ausschließlich durch ihn oder durch von ihm zur Nutzung des Nutzerkontos befugten Personen erfolgt.
5. Der Nutzer ist weiterhin dazu verpflichtet, seine Registrierungsdaten aktuell zu halten. Ändern sich die angegebenen Daten während der Nutzungsdauer, so korrigiert der Nutzer diese unverzüglich.
6. Hallesche4u ist ausschließlich für die nichtkommerzielle Nutzung bestimmt. Eine Nutzung für oder im Zusammenhang mit kommerziellen Zwecken ist untersagt.

7. Tab „Gesundheit“

1. Im Tab „Gesundheit“ werden dem Nutzer verschiedene Gesundheitsservices zur Verfügung gestellt. Die dabei bereitgestellten Verlinkungen auf zu Onlineangeboten und -auftritten Dritter erfolgen lediglich als Service für den Nutzer.
2. Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernimmt die Betreiberin keine Haftung für die Inhalte externer Links. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich.
3. Die im Tab „Gesundheit“ zur Verfügung gestellten Informationen stellen keine medizinische oder ärztliche Beratung dar und können eine solche auch nicht ersetzen.
4. In Hallesche4u verwenden wir die Software von DOCYET, einem Programm, welches Symptome auswerten kann. Die Software wird betrieben von der DOCYET GmbH, Floßplatz 6, 04109 Leipzig. Wir weisen darauf hin, dass das Auswerten von Symptomen mittels Computersoftware keinen Besuch beim Arzt ersetzt. Es wird daher dringend empfohlen sämtliche Symptome ärztlich abklären zu lassen. Weitere Informationen finden Sie unter www.docyet.com.

8. Tab „Einreichen

1. Im Tab „Einreichen“ kann der Nutzer einfach und bequem sämtliche erstattungsfähigen Rechnungen verwalten und zur Erstattung einreichen. Nutzer, deren Tarif über Krankentagegeld verfügt, können hier außerdem ihre Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen senden.
2. Der Nutzer versichert, dass er nur Rechnungen einreicht, die gemäß den jeweiligen Versicherungsbedingungen erstattungsfähig sind.

Hallesche Krankenversicherung a. G.
70597 Stuttgart

3. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass trotz der digitalen Rechnungsverwaltung Fehler im Rahmen der Übertragung auftreten können.
4. Der Nutzer verpflichtet sich, sämtliche Rechnungen die digital im Profil verwaltet werden, im Original aufzubewahren und der Betreiberin auf Wunsch zu übermitteln.

9. Tab „Verträge“

1. Unter „Verträge“ werden dem Nutzer sämtliche bestehenden Versicherungsverträge zu seiner hinterlegten Vertragsnummer angezeigt.
2. Der Nutzer kann die Bankverbindungen zu seinen Versicherungsnummern einsehen und ändern.
3. Hallesche4u erhebt hinsichtlich der abgebildeten Verträge keinen Anspruch auf Vollständigkeit.
4. Hallesche4u bietet dem Nutzer lediglich einen Überblick über die laufenden Verträge samt Kosten.

10. Digitaler Dokumentenversand

1. Nutzern werden über Hallesche4u vertragsbezogene Dokumente (z.B. Beitragsänderungen, Beitragsrechnungen, Leistungsabrechnungen, usw.) – ggf. ausschließlich unter Verzicht auf einen zusätzlichen Versand per Briefpost – digital über Hallesche4u übersandt. Die Dokumente werden im Dokumentencenter des jeweiligen Vertrags hinterlegt. Um Vertragsdokumente aufzurufen, muss in Hallesche4u der jeweilige Vertrag ausgewählt und dort die Schaltfläche „Dokumente“ angewählt werden. Leistungsabrechnungen können im Tab „Einreichen“ abgerufen werden.
2. Lediglich Dokumente, die an die bei der Hallesche hinterlegte Adresse des Versicherungsnehmers versandt wurden, können ausschließlich digital bereitgestellt werden.
3. Nutzer werden beim ersten Login gefragt, ob sie den digitalen Dokumentenversand aktivieren möchten. Sie erhalten nach erfolgreicher Aktivierung sämtlichen Schriftwechsel, der für den digitalen Dokumentenversand klassifiziert wurde, nicht mehr zusätzlich per Briefpost.
4. Bei vertragsbezogenen Dokumenten handelt es sich um Dokumente, die rechtswirksame Erklärungen enthalten (z.B. eine Beitragsänderung) können. Mit der Einrichtung des digitalen Dokumentenversands stimmt der Kunde Hallesche4u ausdrücklich dem Empfang von Willenserklärungen im Geschäfts- und Rechtsverkehr zu. Das bedeutet, dass die in den Dokumenten enthaltenen Erklärungen ihre Rechtswirkungen genauso entfalten, als wenn diese dem Kunden per Briefpost zugesendet werden.
5. Der Kunde ist daher verpflichtet, Hallesche4u regelmäßig auf den Eingang neuer Dokumente zu prüfen. Er wird zusätzlich per E-Mail oder Push-Benachrichtigung darüber informiert, wenn neue Dokumente in Hallesche4u zum Abruf bereitstehen
6. Kunden, die ihre digitalversandfähigen Dokumente per Briefpost erhalten möchten, können den digitalen Dokumentenversand jederzeit deaktivieren, indem sie im Bereich „Profil > Digitaler Dokumentenversand“ die entsprechende Schaltfläche auswählen.

11. Tab „Kontakt“

1. Unter der Rubrik „Kontakt“ kann der Nutzer entweder mit dem Kundenservice oder direkt zu seinem persönlichen Ansprechpartner aus dem Vertrieb Kontakt aufnehmen.
2. Die Kontaktaufnahme mit dem persönlichen Ansprechpartner kann telefonisch oder per E-Mail, losgelöst von Hallesche4u, erfolgen. Für die Kontaktaufnahme per E-Mail ist es erforderlich, dass ein entsprechendes E-Mail-Programm zur Verfügung steht.
3. Der Kontakt zum Kundenservice kann innerhalb der Anwendung erfolgen. Einzelheiten zur Datenübermittlung durch die Anwendung an den Kundenservice können Sie den Datenschutzbestimmungen entnehmen.

Hallesche Krankenversicherung a. G.
70597 Stuttgart

12. Tab „Profil“

1. Unter „Profil“ kann der Nutzer innerhalb der Anwendung seine Daten wie Passwort, Bankverbindung und Anschrift ändern.
2. Änderungen der Anschrift werden im Kundensystem der Betreiberin entsprechend aktualisiert. Der Nutzer verpflichtet sich, dass entsprechende Änderungen der Wahrheit entsprechen und der Betreiberin auf Verlangen entsprechende Nachweise erbracht werden.

13. Nutzerdaten

1. Personenbezogene Daten der Nutzer werden von der Betreiberin unter strenger Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorgaben, insbesondere der europäischen Datenschutz-Grundverordnung und dem neuen Bundesdatenschutzgesetz (BDSG-neu), verarbeitet. Weitere Informationen sind der Datenschutzerklärung von Hallesche4u, abrufbar unter dem Link www.hallesche.de/hallesche4u-app-datenschutzbestimmungen.pdf zu entnehmen.
2. Löscht der Nutzer sein Hallesche4u-Nutzerkonto, so werden seine in der Anwendung verfügbaren Daten, die nicht bereits aufgrund eines bestehenden Versicherungsverhältnisses von Hallesche4u gespeichert werden, noch 30 Tage aufbewahrt. Danach werden die Daten unwiderruflich gelöscht. Der Nutzer hat dafür Sorge zu tragen, dass er vor dem Ablauf dieser Frist Kopien oder Backups der Ihn betreffenden Daten angelegt hat.

14. Rechteübertragung

1. Mit dem Upload von Inhalten räumt der Nutzer der Betreiberin ein nicht exklusives, unentgeltliches, räumlich unbeschränktes und zeitlich auf die Laufzeit dieser Vertragsbeziehung beschränktes Nutzungsrecht an den jeweiligen Inhalten zum Zwecke der Speicherung und Anzeige in der Anwendung ein. Das Nutzungsrecht umfasst insbesondere:

a. die Speicherung der Inhalte durch die Betreiberin sowie deren Vervielfältigung sowie
b. die öffentliche Zugänglichmachung, durch Anzeige der Inhalte in-Hallesche4u.

2. Wenn der Nutzer die von ihm hochgeladenen Inhalte in der Anwendung löscht, erlöschen die vorgenannten Nutzungsrechte der Betreiberin. Jedoch bleibt diese berechtigt, zu Sicherungs- und/oder Nachweiszwecken erstellte Kopien aufzubewahren, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist.
3. Der Nutzer versichert, dass er über entsprechende Rechte an den Inhalten verfügt.

15. Haftungsausschluss/-begrenzung

1. Die Betreiberin haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für einfache Fahrlässigkeit haftet Hallesche4u nur für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf).
2. Im Fall der einfach fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung von Hallesche4u der Höhe nach begrenzt auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden. Im Übrigen ist die Haftung von Hallesche4u ausgeschlossen.
3. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von Hallesche4u.
4. Hallesche4u wurde teilweise mit einem automatisierten Übersetzungstool anonymisiert vom Deutschen ins Englische übersetzt. Obwohl Anstrengungen unternommen wurden, um eine genaue Übersetzung bereitzustellen, beachten Sie bitte, dass maschinelle Übersetzungen möglicherweise nicht immer die Nuancen des Originaltextes wiedergeben. Daher kann es in der App zu Fehlern oder Fehlübersetzungen kommen. Es wird keine Garantie jeglicher Art, weder ausdrücklich noch

Hallesche Krankenversicherung a. G.
70597 Stuttgart

stillschweigend, in Bezug auf die Genauigkeit, Zuverlässigkeit oder Korrektheit der Übersetzungen übernommen. Wir entschuldigen uns für etwaige Unannehmlichkeiten und empfehlen Ihnen, die Informationen unabhängig zu überprüfen. Wenn Sie eine professionell beglaubigte Übersetzung benötigen, empfehlen wir Ihnen, einen qualifizierten menschlichen Übersetzer zu konsultieren.

16. Außergerichtliche Streitbeilegung

Bei Verträgen mit der Hallesche Krankenversicherung a.G.:
OMBUDSMANN Private Kranken- und Pflegeversicherung
Postfach 060222
10052 Berlin

Telefon: 0800/255 04 44 (kostenfrei aus deutschen Telefonnetzen)
Telefax: 030/20458931
E-Mail: ombudsmann@pkv-ombudsmann.de
Internet: www.pkv-ombudsmann.de

Die Europäische Kommission hat eine Plattform zur Online-Streitbeilegung zur Verfügung gestellt. Die Plattform ist unter folgendem Link zu erreichen: http://ec.europa.eu/consumers/odr/

17. Schlussbestimmungen

1. Die für das Nutzungsverhältnis zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.
2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB einschließlich dieser Bestimmung ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen treten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen.

Stand: August 2024

Hallesche Krankenversicherung a. G.
70597 Stuttgart