

FEELcare – optimale Entlastung dank bester Partner.

In der einzigartigen betrieblichen Pflegelösung FEELcare vereint sich die Kompetenz zweier starker Partner: Hallesche und Malteser. Von diesem Mehrwert profitieren Sie.

Ihr Kontakt zu uns: Zur Pflegeberatung sowie für die Kosten-erstattung von Pflegeleistungen wenden Sie sich bitte an

☎ 0711 6603-3001

✉ Malteser Hilfsdienst gGmbH
MSC Administration
Erna-Scheffler-Str. 2
51103 Köln

✉ MSC.Abrechnung@malteser.org

Bei allen Fragen:
Bitte immer diese speziellen
Kontaktkanäle verwenden.



(Bitte beachten Sie, dass wir Ihre Daten bei Kontaktaufnahme an die Malteser übermitteln und diese dort verarbeitet werden.)

Unser Extra für Sie: Mit FEELcare erhalten Sie darüber hinaus für sich selbst jederzeit Zugang zu besonderen Gesundheitservices der Hallesche.

Gesundheitstelefon (0711 6603-2964)

• Medizinische 24/7-Beratung, sogar in über 20 Sprachen

Facharztservice (0711 6603-2960)

• Terminservice zur Vereinbarung von Facharztterminen

Sprechstunde mit Videotelefonie: www.hallesche.de/videosprechstunde

• Online-Sprechstunde live per Video-Chat

• Ärzte aus verschiedenen Fachrichtungen

Was passiert beim Ausscheiden aus Ihrem Beschäftigungsverhältnis? Die Absicherung endet für Sie. Eine private Fortführung ist nicht möglich.

Information zur Umsetzung der EU-Datenschutz Grundverordnung
Die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) gilt seit dem 25.05.2018. Nähere Informationen zur DSGVO finden Sie auf unserer Internet-Seite unter: www.hallesche.de/datenschutz (Bitte beachten Sie, dass wir Ihre Daten bei Kontaktaufnahme an die Malteser übermitteln und diese dort verarbeitet werden.)



Weitere Informationen finden Sie unter:
www.malteser.de/feelcare



BGR 3461 – 12.22

Hallesche
Krankenversicherung a. G.
70166 Stuttgart
service@hallesche.de
www.hallesche.de
www.alh-newsroom.de

FEELcare – die betriebliche Pflegelösung für unsere Mitarbeitenden.



In Zusammenarbeit mit

 **Hallesche**
ALH Gruppe

 **Malteser**
...weil Nähe zählt.



Weil zwischen Pflege und Beruf kein Oder gehört.

Wenn Sie die Pflege eines Angehörigen und Ihren Beruf und unter einen Hut bringen müssen, können Sie jetzt mit FEELcare wertvolle Unterstützung über Ihren Arbeitgeber in Anspruch nehmen. Persönlich, schnell und unkompliziert.

Hier ist guter Rat inklusive.

Persönliche Ansprechpartner beraten Sie gerne.

- 24-Stunden-Telefonhotline für Fragen rund um die Pflege
- Pflegeberatung und Spezialberatung zur Demenz
- Formulare für die Patientenverfügung und Vorsorgevollmacht
- Beschaffung von notwendigen Bescheinigungen für die Pflegeversicherung
- Information und Unterstützung zu sozialversicherungsrechtlichen Aspekten der Pflegeversicherung*
- Vermittlung einer telefonischen Rechtsberatung zu Arzthaftungs-, Medizin- und Informationsrecht*

Bestens betreut.

Wir benennen und vermitteln vielfältige Pflegeleistungen für die optimale Betreuung. Zum Beispiel:

- | | |
|--|---|
| • Pflege-Einrichtungen/Dienstleistungen, Hilfs- und Pflegedienste, Selbsthilfegruppen, Therapiezentren, Beratungseinrichtungen und Psychologen | • Wohnraumberatung |
| • Pflegeheimplatz inklusive Transportorganisation innerhalb von 24 Stunden | • Mobile Nagel-/Fußpflege und mobiler Friseur |
| • 24-Stunden-Pflegehilfe | • Professionelle Pflegeschulung |
| • Pflegeberatung vor Ort | • Pflegemediation |
| • Anbieter für Pflegehilfsmittel | • Psychosoziale Beratung |
| • Menüservice | • Soziale Betreuung |
| • Geeignetes Wohnumfeld | • Hospizplätze |
| | • Hausnotruf |

Jedem Pflegefall steht ein **persönlicher Pflege-Case-Manager** zur Seite, der für die gesamtheitliche Beratung inklusive aktiver Betreuungsanrufe sorgt.

* Diese Leistung erhalten Sie als zusätzlichen Service der Malteser.

Bitte beachten Sie, dass sich der Umfang der einzelnen Leistungen aus den Versicherungsbedingungen ergibt.



FEELcare

Unsere Pflegeexperten sind für Sie da!
0711 6603-3001

Unterstützung vom Profi.

Die richtige Organisation ist das A und O.

Um Zeit, Kraft und Nerven zu sparen, leiten wir vieles in die Wege.

Wir organisieren für Sie:

- | | |
|--|-------------------------------------|
| • Persönliche Begleitung und/oder Fahrdienste zu Ärzten, ins Krankenhaus, zur Krankengymnastik oder Therapie | • Hospizplatz |
| • Grundpflege per ambulanten Pflegedienst | • Pflegehilfsmittel |
| • Soziale Betreuung | • Medikamentenblisterservice |
| • Haushalts- und Einkaufshilfen | • Hausnotruf-System |
| | • Psychosoziale Beratung |
| | • Tierbetreuung bzw. Unterbringung* |

Entlastung für den Geldbeutel.

Monatliches Pflegebudget: Sie verfügen über ein Budget von **300 €** für jeden nahen Angehörigen. Dieses Budget können Sie flexibel verwenden für:

- | | |
|---|--|
| • 24-Stunden-Pflegehilfen (maximal 50% des Budgets) | • Verhinderungspflege |
| • 125 € für: Einkäufe und Besorgungen, Wäscheservice, Wohnungsreinigung, Soziale Betreuung | • Fahrdienste, z.B. für ärztliche Besuche, Krankengymnastik |
| • Pflege- und Pflegehilfsmittel, die durch die Begutachtung des Pflegegrad genehmigt sind | • Einrichtung Hausnotrufanlage |
| • Teilstationäre Leistung der Tages-/Nacht-pflege, wenn ein Anspruch aus der Pflegeversicherung besteht | • Persönliche Pflegeberatung vor Ort |
| • Grundpflege, wenn ein Anspruch aus der Pflegeversicherung besteht | • Psychosoziale Erstberatung aufgrund der Pflegesituation für Sie als Mitarbeiter oder Ihren nahen Angehörigen (maximal 3 Stunden) |
| • Kurzzeitpflege | • Transport Hospizplatz |
| | • Tierbetreuung bzw. Unterbringung während der Kurzzeitpflege* |

Voraussetzungen für die Inanspruchnahme:

Bei dem nahen Angehörigen handelt es sich um: Eltern bzw. Stiefeltern, Schwiegereltern, Großeltern, Ehepartner, Lebenspartner, Partner in eheähnlicher Gemeinschaft oder lebenspartnerschaftsähnlicher Gemeinschaft, leibliche Kinder, Adoptiv- und Pflegekinder

Ihr naher Angehöriger ist mindestens in Pflegegrad 2 eingestuft (Nachweis erforderlich)

Sie sind nachweislich Pflegeperson (d.h. Sie pflegen Ihren nahen Angehörigen wenigstens zehn Stunden an mindestens 2 Tagen in der Woche in seiner häuslichen Umgebung)