FEELcare – die betriebliche Pflegelösung
für Weltenvereiner.
Die Vereinbarkeit von Pflege und Beruf steht jedem gut zu Gesicht.
In Zusammenarbeit mit
Malteser
…weil Nähe zählt.
Hallesche
ALH Gruppe

# Weil zwischen Pflege und Beruf kein Oder gehört.

**6,6 Mio.**
Menschen in Deutschland pflegen Angehörige zu Hause.[1]

## Zwei Welten – eine Herzensangelegenheit.

Immer mehr Menschen müssen die Pflege von Angehörigen und ihren Beruf unter einen Hut bringen. Angesichts der stetig älter werdenden Bevölkerung wird diese Herausforderung auch in Zukunft eine immer größere Rolle spielen – gesellschaftlich, politisch, wirtschaftlich und sozial.

Die Hallesche bietet mit FEELcare eine innovative betriebliche Pflegelösung als Erweiterung ihres erstklassigen Angebots in der betrieblichen Krankenversicherung (bKV).

Im Mittelpunkt stehen dabei die Mitarbeitenden und der Erhalt ihrer Arbeitskraft. Durch ein vielfältiges Unterstützungsangebot und persönliche Services sowie finanzielle Unterstützung wird die Doppelbelastung spürbar reduziert. FEELcare vereint somit die zwei Welten Pflege und Beruf und macht aus dem Oder dazwischen ein starkes Und.

# Hilfe, die Herzen höherschlagen lässt.

Wie der Name „FEELcare“ schon zum Ausdruck bringt, ist unsere Pflegelösung für all diejenigen gedacht, denen das Wohl ihrer Nächsten am Herzen liegt: Arbeitnehmer wollen ihre Angehörigen gut versorgt wissen und gleichzeitig einen guten Job machen. Arbeitgeber beweisen mit FEELcare nicht nur Weitblick, sondern auch Herz, indem sie ihre Mitarbeitenden in diesen Situationen ganz besonders unterstützen.

**Warum gerade jetzt die Zeit für FEELcare ist.**

**84 %**
der Pflegebedürftigen (4,2 Mio.) werden durch Angehörige zu Hause versorgt.[2]

**53 %**
der regelmäßig werktags pflegenden Angehörigen ist erwerbstätig.[3]

**65 %**
der regelmäßig werktags pflegenden Angehörigen pflegt mehr als 10 Stunden unter der Woche.[4]

**70 %**
der pflegenden Angehörigen sind unter anderem in ihrer Lebenszufriedenheit, sowie in ihrer körperlichen und psychischen Gesundheit, mittel bis hoch belastet.[5]

**51 %**
der in Teilzeit/stundenweise arbeitenden Erwerbstätigen, die Angehörige pflegen, haben ihre Arbeitszeit aufgrund der Übernahme der Pflege reduziert.[6]

**44 %**
der erwerbstätigen pflegenden Angehörigen wünschen sich Unterstützung bei der Organisation, Koordination und Verwaltung der Pflege.[7]

[1] Gesund.bund.de, o.J. Psychische und körperliche Belastung bei pflegenden Angehörigen.
[2] Statistisches Bundesamt (Destatis), 2021. Pflege im Rahmen der Pflegeversicherung, Deutschlandergebnisse.
[3, 4] Fraunhofer-Institut für Angewandte Informationstechnik (FIT), 2022. Daten zur Informellen Pflege Pflegebedürftige und Pflegende.
[5, 6, 7] Schwinger, A. und Klaus Zok, 2024. Häusliche Pflege im Fokus: Eigenleistungen, Belastungen und finanzielle Aufwände. WIdO-monitor 21 (1): 1–12.

# FEELcare: Einfach eine runde Sache!

FEELcare ist ein Unterstützungsangebot für Arbeitgeber, das die zeitliche, finanzielle, körperliche und emotionale Entlastung der pflegenden Mitarbeitenden zum Ziel hat. Hier sehen Sie auf einen Blick, mit welchen Assistanceleistungen wir Sie unterstützen können.

**Beratung**
Auf jede Frage haben wir eine Antwort – von der Pflegeberatung bis zur Unterstützung bei Anträgen, Formularen oder Bescheinigungen.

**Betreuung**
Wir benennen und vermitteln Pflege-Einrichtungen und -Dienste, 24-Stunden-Pflegehilfen oder Haushaltshilfen und vieles mehr.

**Organisation**
Die richtige Organisation ist das A und O. Wir organisieren z. B. Fahrdienste, Begleitungen zu Ärzten und Behörden, Hospizplätze oder soziale Betreuung.

**Finanzielle Unterstützung**
Mit einem Pflegebudget, aus dem zahlreiche Pflegeleistungen finanziert werden können. Oder durch eine Einmalzahlung.

Bitte beachten Sie, dass sich der Umfang der einzelnen Leistungen aus den Versicherungsbedingungen ergibt.

## Optimale Entlastung dank bester Partner.

In der einzigartigen betrieblichen Pflegelösung FEELcare vereint sich die Kompetenz zweier starker Partner: Hallesche und Malteser. Von diesem Mehrwert profitieren alle – die Mitarbeitenden, ihre Angehörigen und die Unternehmen.

Hallesche
ALH Gruppe

Als Erfinder der Pflegeversicherung können wir unsere jahrzehntelange Erfahrung jetzt auch im betrieblichen Umfeld anbieten. Mit FEELfree haben wir bereits eine Innovation im Markt der betrieblichen Krankenversicherungen etabliert, von der alle Angestellten optimal profitieren können. FEELcare ist der nächste Schritt, um Unternehmen bestens für die Zukunft abzusichern.

Malteser

Die Malteser sind einer der Top-Anbieter im Pflegemarkt mit fast 31.000 hauptamtlich Beschäftigten. Die anerkannte und gemeinnützige Organisation bietet aber nicht nur ausgezeichnete Pflegelösungen, sondern betreut auch viele soziale Projekte. Das macht die Malteser zu einem der angesehensten Arbeitgeber im Gesundheits- und Sozialwesen.

# Erstklassig beraten.

## Hier ist guter Rat inklusive.

Wenn ein Angehöriger zum Pflegefall wird, stellen sich berufstätigen Familienmitgliedern oft zahlreiche Fragen. Mit FEELcare erhalten sie Antworten.

### 24-h-Hotline

Persönliche Ansprechpartner helfen bei allgemeinen Fragen rund um die Pflege.

### Anträge und Bescheinigungen

Unterstützung und Beratung bei Anträgen oder bei der Beschaffung notwendiger Bescheinigungen für die Pflegeversicherung.

### Telefonische Pflege- und Demenzberatung

Eigens geschultes Personal steht Rede und Antwort zu Pflege und Demenz.

### Formulare

Alle wichtigen Formulare – auch zu Themen wie Vorsorgevollmacht oder Patientenverfügung – werden zur Verfügung gestellt.

# Bestens betreut.

## Sich jederzeit in guten Händen wissen.

Wir benennen und vermitteln ein Rundum-sorglos-Paket an vielfältigsten Pflegeleistungen für die optimale Betreuung.

| Eine kleine Auswahl aus unserem Angebot | |
|---|---|
| • Pflege-Einrichtungen/Dienstleistungen, Hilfs- und Pflegedienste, Selbsthilfegruppen, Therapiezentren, Pflege-WGs, Betreutes Wohnen, Beratungseinrichtungen und Psychologen | • Wohnraumberatung |
| | • Menüservice |
| | • Mobile Nagel-/Fußpflege und Friseur |
| | • Professionelle Pflegeschulung |
| • Pflegeheimplatz innerhalb von 24 Stunden | • Pflegemediation |
| • 24-Stunden-Pflegehilfe | • Personenvermittlung zur Erledigung von Besorgungen und Einkäufen, Reinigung der Wäsche, Wohnungsreinigung |
| • Pflegeberatung vor Ort | |
| • Anbieter für Pflegehilfsmittel | |

## Der Pflege-Manager: persönlich und individuell.

Jedem Pflegefall wird ein persönlicher Pflege-Case-Manager zur Seite gestellt, der für die gesamtheitliche Beratung inklusive aktiver Betreuungsanrufe sorgt. Darüber hinaus organisiert er das Pflegepersonal und Einrichtungen.

# Umfassende Organisations-leistungen.

## Unterstützung vom Profi.

In einer Pflegesituation ist es für die Pflegeperson wichtig, sich auf das Wesentliche konzentrieren zu können: den nahestehenden Angehörigen. Durch unsere Organisationsleistungen leiten wir vieles in die Wege, das hilft, Zeit, Kraft und Nerven zu sparen.

| Wir organisieren zum Beispiel: |
|---|
| • einen ambulanten Pflegedienst für die Grundpflege |
| • eine persönliche Begleitung bei Arzt- oder Behördengängen |
| • eine Haushalts- und Einkaufshilfe |
| • Fahrten zu Ärzten, ins Krankenhaus, zur Krankengymnastik oder Therapie |
| • einen Hospizplatz |
| • Pflegehilfsmittel |
| • soziale Betreuung |
| • psychosoziale Beratung |
| • einen Medikamentenblisterservice |

## Malteser Hausnotruf.

Da selbst bei der besten Betreuung immer etwas passieren kann, besteht die Möglichkeit, mit dem Malteser Hausnotruf als Zusatzleistung schnelle Hilfe auf Knopfdruck anzufordern.

- Einfach zu bedienen
- Klein und handlich wie eine Armbanduhr zu tragen (auf Wunsch auch als Halskette erhältlich)
- Professioneller Bereitschaftsdienst, rund um die Uhr

# Finanzielle Unterstützung garantiert.

## Entlastung für Seele und Geldbeutel.

**Welche Pflegeleistungen werden erstattet und wie finanziert?**
Sie als Unternehmen entscheiden, mit welchem Budget Ihre Mitarbeitenden unterstützt werden. Der monatliche Höchsterstattungsbeitrag, den Ihre Beschäftigten als Pflegeperson pro Pflegefall (Pflegegrad 2 und höher) erhalten, richtet sich nach der gewählten Stufe.

Pflegeperson eines nahen Angehörigen (u.a. Eltern, Kinder, Schwieger- und Großeltern, Ehegatten oder Partner und deren Kinder) ist, wer für wenigstens zehn Stunden wöchentlich, verteilt auf regelmäßig mindestens zwei Tage wöchentlich, pflegt.

| Monatliches Pflegebudget | Beitrag pro Monat und Mitarbeitendem |
|---|---|
| 300 € | 13,30 € |
| 600 € | 24,90 € |
| 900 € | 32,00 € |

**50 %**
Budgetzuschuss für 24-Stunden-Pflegehilfen. Bis zu 125 € des Budgets für Besorgungen, Einkäufe, Wohnungsreinigung, Pflege der Wäsche und soziale Betreuung.

Weil die Leistungen anderer Kostenträger schnell aufgebraucht sind und häufig nicht ausreichen, sorgt unser Pflegebudget für zusätzliche finanzielle Entlastung, um diese und weitere Leistungen in Anspruch zu nehmen.

- Pflegehilfsmittel
- Kurzzeitpflege
- Verhinderungspflege
- Tages-/Nachtpflege
- Fahrdienst
- Grundpflege
- Hausnotrufanlage
- Psychosoziale Beratung
- Persönliche Pflegeberatung vor Ort

## Ein Zeichen an Ihre Mitarbeitenden.

Wenn Ihre Beschäftigten selbst zum Pflegefall werden (Pflegegrad 2 und höher), können Sie mit der Einmalzahlung die finanziellen Sorgen mindern.

| Einmalzahlung | Beitrag pro Monat und Mitarbeitendem |
|---|---|
| 15.000 € | 6,20 € |
| 20.000 € | 8,30 € |
| 25.000 € | 10,30 € |

Ist ein Arbeitsunfall die Ursache, verdoppelt sich die Einmalzahlung.

**Nutzen Sie die Zusammenarbeit mit dem Innovationsführer im bKV-Bereich und stärken Sie Ihre Positionierung als modernes, attraktives Unternehmen.**

- Steigern Sie die Mitarbeiterbindung, -motivation und -gesundheit
- Stärken Sie Ihr Image als gesundheitsbewusster Arbeitgeber
- Reduzieren Sie die Belastung Ihrer Mitarbeitenden mit pflegebedürftigen Angehörigen und somit eventuelle Fehlzeiten
- Finden Sie heute Lösungen für die immer größer werdende Problematik der Vereinbarkeit von Pflege und Beruf
- Erweitern Sie Ihr Recruiting-Konzept

**Für Weltenvereiner – das moderne Konzept für verantwortungsvolle Arbeitgeber.**

## Film ab!

Zum FEELcare-Video gelangen Sie über den QR-Code.

Oder besuchen Sie uns auf **www.bkvFEELcare.de**

# Unser Plus für Ihre Mitarbeitenden.

Gut zu wissen: Mit FEELcare erhalten die Mitarbeitenden darüber hinaus für sich selbst jederzeit Zugang zu besonderen Gesundheitsservices der Hallesche.

| **Gesundheitstelefon** |
| --- |
| • Medizinische 24/7-Beratung, sogar in über 20 Sprachen |

| **Facharztservice** |
| --- |
| • Terminservice zur Vereinbarung von Facharztterminen |

| **Sprechstunde mit Videotelefonie** |
| --- |
| • Online-Sprechstunde live per Video-Chat |
| • Ärzte aus verschiedenen Fachrichtungen |

**Hallesche**
Krankenversicherung a. G.
70166 Stuttgart
kompetenzcenter-firmenkunden@hallesche.de
www.hallesche-bkv.de
www.bkvFEELcare.de

BGR 1905 – 10.26