

Juli 2015

# AUSBILDUNG & STUDIUM

## Über den Tellerrand hinaus...



...blickten wir Studenten des Studiengangs BWL-Gesundheitsmanagement im Rahmen eines zweiwöchigen Austauschs mit dem Marienhospital in Stuttgart. Hier durften wir verschiedene Bereiche des Krankenhauses durchlaufen und gewannen dadurch sowohl in das administrative als auch in das pflegerische und medizinische Geschehen tiefe Einblicke.

Nach einer kurzen Einführung gaben uns unter anderem die Abteilungen Einkauf, Lager, Finanzbuchhaltung und Ideen-, Vertrags- und Beschwerdemanagement einen Überblick über ihre verschiedenen Tätigkeiten. Außerdem lernten wir das Patienteninformationszentrum (PIZ) kennen, in dem sich alle Interessierten über Krankheiten und krankenhausrelevante Themen informieren können. Mit dem Aufenthalt in der Leistungsdokumentation konnten wir eine erste Schnittstelle zwischen Krankenhaus und Krankenkasse/ -versicherung erleben. Hier werden Krankheiten und Prozeduren entsprechend codiert, sodass Rechnungen für die Kostenerstatter erstellt werden können. Als Höhepunkt der ersten Woche durften wir neben einer Besichtigung des Kreissaals und der Mutter-Kind-Station, die Mitarbeiter auf der Station Neurologie zwei Tage lang tatkräftig in ihren pflegerischen Aufgaben unterstützen.

Bei etwas milderem Temperaturen starteten wir in der zweiten Woche in der stationären Patientenaufnahme und -abrechnung. Es folgten unter anderem sehr interessante Fachbereiche wie z. B. Medizincontrolling, Controlling, Qualitätsmanagement und Sozialdienst, dem wir einen ganzen Tag über die Schulter blicken konnten. Besonders relevant für unsere Tätigkeit bei der HALLESCHE Krankenversicherung auf Gegenseitigkeit war der Besuch beim MDK-Management, welcher von den Kostenträgern in Frage gestellte Rechnungen auf ihre Richtigkeit überprüft und bearbeitet. Zum Abschluss unseres Praktikums erlebten wir ein außergewöhnliches Highlight: einmal live und hautnah (und nicht als Patient!) bei mehreren Operationen dabei zu sein!

Die zwei Wochen vergingen wie im Flug – wir haben viel gelernt und hatten auch viel Spaß. Wir bedanken uns bei allen Mitarbeitern des Marienhospitals für die sehr informativen Gespräche und die schöne Zeit.